

# RÉPONDEZ AUX ENJEUX DE VOTRE PRATIQUE AVEC UNE SUITE LOGICIELLE UNIQUE



Synchronizing Healthcare\*



**CompuGroup  
Medical**



**A VOS CÔTÉS DEPUIS PLUS DE 30 ANS**, nous créons des solutions pour répondre aux enjeux organisationnels, médicaux, économiques, légaux, conventionnels et réglementaires de votre pratique !

## BIENVENUE CHEZ HELLODOC !

**En devenant Client HelloDoc, vous rejoignez une communauté de 20 000 utilisateurs qui ont fait le choix d'une suite logicielle complète et innovante pour les aider à répondre aux enjeux de leur pratique !**

### Des Conseillers Techniques à votre service

- Nos Conseillers sont spécialisés dans le domaine de la Santé et formés à vos problématiques.
- Notre Hotline est joignable de 8h à 18h au 05 64 101 101 (prix d'un appel local).
- Vous pouvez choisir le canal d'assistance de votre choix : email, Twitter, forum, téléphone.



**95 %**  
d'appels pris



**75 %** en moins  
de **30** secondes

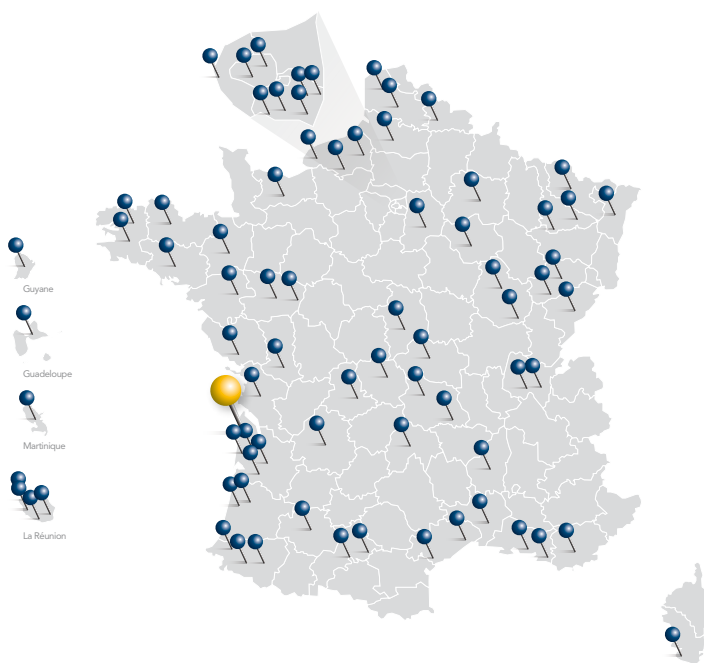


**86 %**  
de satisfaction

Enquête de satisfaction  
2018 sur un échantillon  
représentatif de 5 000  
répondants

### Un réseau de Partenaires agréés près de chez vous

- **60 Partenaires agréés HelloDoc** sont présents dans toute la France pour vous accompagner au quotidien.
- **Des Soirées utilisateurs et des Formations** sont également organisées tout au long de l'année.



# SOMMAIRE

|                                                                                          |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Les solutions pour répondre à vos enjeux médicaux</b>                                 | <b>4</b>  |
| Le Dossier Patient                                                                       | 4         |
| L'Observation médicale                                                                   | 6         |
| La Prescription                                                                          | 7         |
| Le Dossier Médical Partagé intégré (DMP)                                                 | 7         |
| La Messagerie compatible MSSanté                                                         | 8         |
| La mobilité avec la CGM Smart Cover                                                      | 9         |
| <b>Les solutions pour répondre à vos enjeux organisationnels</b>                         | <b>10</b> |
| L'Agenda en ligne                                                                        | 10        |
| La Prise de rendez-vous en ligne                                                         | 10        |
| Le Télésecrétariat                                                                       | 11        |
| La Téléconsultation                                                                      | 11        |
| <b>Les solutions pour répondre à vos enjeux économiques</b>                              | <b>12</b> |
| La Facturation nouvelle génération                                                       | 12        |
| La Gestion des factures et des paiements                                                 | 12        |
| La Sécurisation du tiers-payant intégral                                                 | 13        |
| La Comptabilité libérale                                                                 | 13        |
| <b>Les solutions pour répondre à vos enjeux légaux, conventionnels et réglementaires</b> | <b>14</b> |
| Les Téléservices intégrés de l'Assurance Maladie                                         | 14        |
| L'Archivage des données                                                                  | 16        |
| La Sauvegarde des données                                                                | 16        |
| La Protection des données                                                                | 17        |
| <b>Les services pour un accompagnement de proximité</b>                                  | <b>18</b> |
| Les Formations utilisateurs                                                              | 18        |
| Restez connecté avec HelloDoc                                                            | 18        |
| 7 raisons de choisir la Suite logicielle HelloDoc                                        | 19        |
| HelloDoc vous accompagne dans la migration de votre logiciel                             | 19        |

# HELLODOC, LE LOGICIEL D'AIDE À LA PRESCRIPTION

complet et simple d'utilisation pour répondre à l'ensemble des besoins de votre Cabinet médical au quotidien.

## LE DOSSIER PATIENT

**Naviguez facilement entre les Dossiers Patients** avec un système d'affichage par onglet

**Exploitez les fonctions de recherche avancées dans l'historique du Dossier Patient :** recherche par problème, par mot clé, par Médecin, par type – ordonnance, observations, etc.

**Adaptez l'organisation des Dossiers Patients** selon votre spécialité

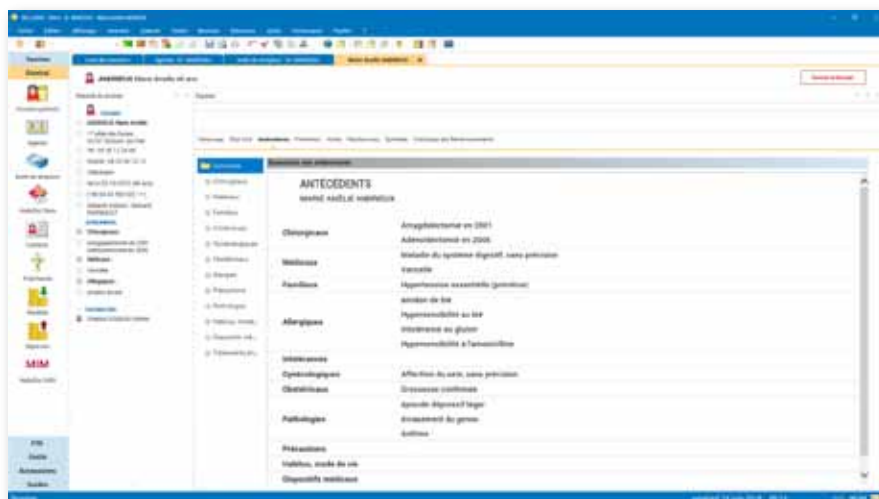
**Visualisez la synthèse du Dossier Patient** d'un seul coup d'œil

**Personnalisez l'interface** selon vos préférences (organisation des volets, des barres d'icônes, des raccourcis)

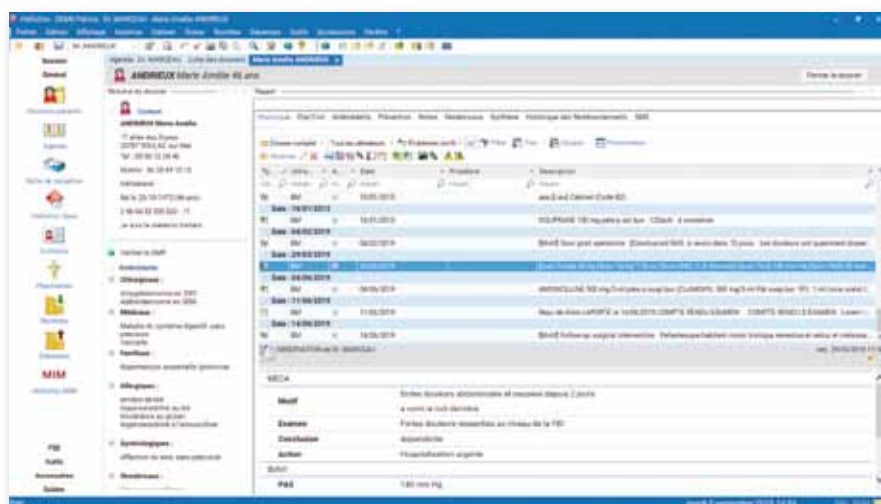


## Principales fonctionnalités

- Traitement de texte puissant intégré.
- Intégration simple des documents numérisés dans les Dossiers Patients par catégorie.
- Intégration automatique des résultats de biologie et compte-rendu médicaux dans les Dossiers Patients.
- Bibliothèque de courriers et d'ordonnances types.
- Création de documents automatiquement complétés en fonction des informations du Patient et de la consultation à l'aide de macros.
- Bibliothèque riche en formulaires CERFA et formulaire HTML par spécialité.
- Gestion des vaccins et des examens.
- Partage des informations médicales sur le DMP.
- Représentation claire de l'historique grâce à la structuration du Dossier Patient par Problème.
- Personnalisation de l'affichage des dossiers par Médecin pour une plus grande efficacité au quotidien.



Une approche modulaire permet de classer les informations au sein du Dossier Patient. Chaque module est à son tour structuré de façon thématique.



Dossier Patient avec le détail des consultations (historique, état civil, antécédents, prévention, notes, historiques des rendez-vous, synthèse, historique des spécialités remboursées).

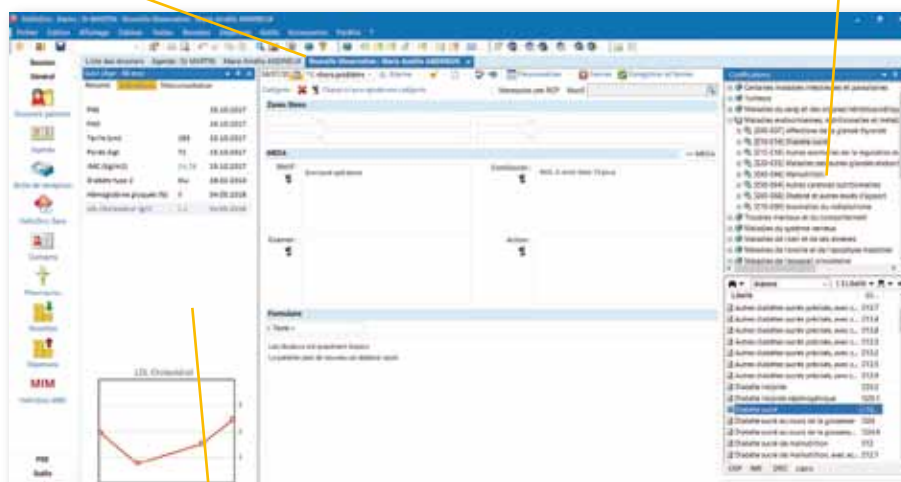
# L'OBSERVATION MÉDICALE

## LES + HELLODOC

- La fenêtre d'observation médicale est personnalisable selon vos préférences pour un meilleur confort (résumé du dossier, zone de saisie de l'observation, tables des nomenclatures) et un suivi individualisé de vos Patients (indicateurs de suivi personnalisables), ou bien selon les profils ou les pathologies de vos Patients (formulaire interrogatoire).
- La fenêtre d'observation médicale est également conçue pour vous accompagner dans les nouveaux usages de la médecine, que le Patient soit en face-à-face ou à distance (téléconsultation). Vous pouvez ainsi naviguer d'un volet à un autre par un système d'onglet pour l'affichage des indicateurs ROSP ou de suivi ou pour démarrer la vidéo de votre téléconsultation.

**L'onglet observation** occupe la totalité de la zone de travail

Volet latéral droit pour **les tables de codifications**



Volet latéral gauche pour le résumé du dossier, les indicateurs de suivi et la **téléconsultation**

## Principales fonctionnalités

- Possibilité de saisie de l'observation en texte libre ou en structuré.
- Possibilité de consigner le déroulement de la maladie selon le schéma SOAP (Simple Object Access Protocol).
- Plusieurs nomenclatures disponibles pour le codage des pathologies : CISP, CIM10.
- Interface avec le Dictionnaire de Résultats de Consultations (DRC).
- Possibilité d'ajouter à l'observation du Patient un formulaire de qualification clinique (comportant des données structurées) selon sa pathologie ou son profil.
- Classification des dossiers médicaux selon l'approche par Problème, facilitant le suivi du Patient par l'ensemble du personnel médical.

## LA PRESCRIPTION

### LES + HELLODOC

- HelloDoc sécurise vos prescriptions avec la prise en compte de l'ensemble des spécialités remboursées au Patient, tout prescripteur confondu. Vous êtes alerté en cas d'interaction médicamenteuse ou de contre-indication.

- ✓ Renouvelez une ordonnance en un seul clic.
- ✓ Réalisez une prescription sécurisée en moins de 30 secondes.
- ✓ Sécurisez la prescription en lien avec le dossier du Patient.
- ✓ Prescrivez facilement avec la base médicamenteuse VIDAL Expert.

### Principales fonctionnalités

- HelloDoc est certifié Logiciel d'Aide à la Prescription (LAP) selon le référentiel de la Haute Autorité de Santé avec la base pharmaceutique VIDAL Expert.
- Rédaction des posologies en langage courant en quelques clics.
- Prescription en Dénomination Commune Internationale (DCI) ou en nom commercial.
- Détection des interactions médicamenteuses avec proposition d'alternatives thérapeutiques.
- Gestion des contre-indications physiopathologiques et des interactions médicamenteuses.
- Possibilité de recherche par nom, substance, indication, classification ou par traitement du Patient.
- Détection des risques d'allergie.
- Alertes sur les surdosages.
- Alertes d'interaction médicamenteuse.
- Mise à jour transparente et automatique de la base médicamenteuse.

## LE DMP INTÉGRÉ

### Principales fonctionnalités

- Création et association du DMP au Dossier Patient directement depuis votre logiciel.
- Dépôt du Volet de Synthèse Médical (VSM) en 1 clic.
- Alimentation du DMP sans double-saisie.
- Fonction de recherche et d'importation de documents issus du DMP.
- Synthèse de transfert de la dépose de documents.



Dépose d'informations relatives au Patient dans le DMP.



## LA MESSAGERIE COMPATIBLE MSSANTÉ

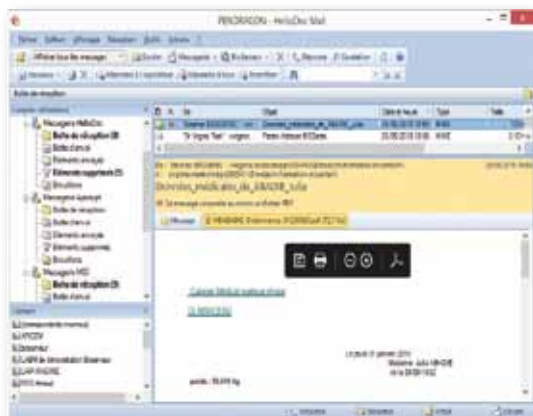
Avec la Suite logicielle HelloDoc, vous bénéficiez d'une messagerie sécurisée pour échanger avec vos Confrères et recevoir des résultats de laboratoire ou documents médicaux en toute simplicité : HelloDoc Mail.

### LES + HELLODOC

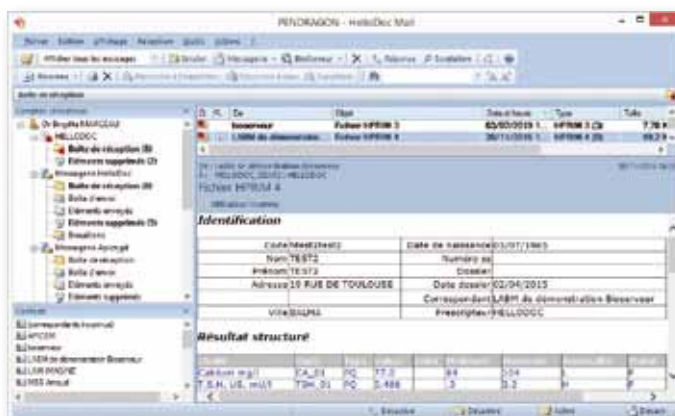
- Transfert automatisé de l'ensemble des messages MSSanté directement dans les Dossiers Patients.
  - Messagerie interopérable, compatibilité avec les formats standards régionaux (HPRIM, APICRYPT, BIOSERVEUR, DrNETHPRIM, SISRA, MSSanté).
  - Connecté directement à l'annuaire MSSanté pour des données fiables.
  - Simplification de l'envoi des courriers, ordonnances, biologies ou autres documents du Dossier Patient à un Confrère avec un simple clic droit.
- ✓ Réduction des coûts et du temps administratif : plus besoin d'imprimer, ni d'envoyer par courrier.
  - ✓ Efficacité du traitement de l'information : la réception des résultats est immédiate.
  - ✓ Gain de temps et de confort en consultation : le classement des informations MSSanté dans les Dossiers Patients est automatique.

### Principales fonctionnalités

- Envoi et partage de documents avec toutes les messageries compatibles MSSanté.
- Réception des résultats de biologie structurés.
- Classement des informations dans le Dossier Patient par un simple clic droit.
- Création de 2 messageries : 1 nominative pour le Praticien et 1 organisationnelle pour le Cabinet.
- Transfert automatique des documents PDF dans la boîte de réception HelloDoc Mail ou dans le Dossier du Patient.
- Accès et recherche dans l'annuaire national des Professionnels de Santé et établissements de soins.



Partage sécurisé de données médicales relatives à un Patient entre confrère.



Réception de résultats de biologie au format HPRIM.



## LA MOBILITÉ AVEC LA CGM SMART COVER

Avec la CGM Smart Cover, combinée à la tablette Surface Pro, vous pouvez accéder à la Suite logicielle HelloDoc dans vos multiples lieux d'exercice : en Clinique, à l'Hôpital ou à domicile.

### LES + HELLODOC

- Conçue exclusivement par CompuGroup Medical, la CGM Smart Cover est unique avec son étui renforcé et double lecteur de cartes intégré.
- Associée à la docking station Microsoft et avec un écran de grande taille, vous bénéficiez d'un véritable poste de travail haut-de-gamme pour votre exercice au Cabinet médical.
- La caméra arrière permet de faciliter l'acquisition des droits du bénéficiaire par simple lecture du QR-CODE de l'attestation des droits complémentaires.

- ✓ Une seule solution tout-en-un pour tous vos modes d'exercice.
- ✓ Avec la caméra avant intégrée, pas besoin d'une caméra supplémentaire pour réaliser une consultation à distance.
- ✓ Pas de double saisie avec l'accès à distance et la synchronisation des données.
- ✓ Accès à l'ensemble des fonctionnalités de votre logiciel : agenda, Dossiers Patients, observation, prescription, facturation, gestion des recettes et suivi des règlements.
- ✓ Accès à l'ensemble des données de votre logiciel : rendez-vous, antécédents, biologies, consultations, courriers, images, notes, ordonnances, recettes, vaccins, examens, pièces jointes, pédiatrie, etc.



# CLICKDOC PRO, LA NOUVELLE GAMME DE SERVICES EN LIGNE

pour renforcer la relation avec vos Patients.

## L'AGENDA EN LIGNE

### LES + HELLODOC

- L'agenda en ligne CLICKDOC PRO est synchronisé en temps réel avec votre agenda HelloDoc pour une intégration parfaite dans votre environnement de travail ! Fini la double saisie !

- ✓ Synchronisation en temps réel de la liste des Patients, rendez-vous et types de rendez-vous !
- ✓ Authentification unique (Agenda et Dossiers Patients), accès au Dossier Patient en un clic depuis l'Agenda HelloDoc.



### Principales fonctionnalités

- Agenda local HelloDoc synchronisé avec CLICKDOC PRO.
- Affichage multi-praticiens journalier, hebdomadaire et mensuel.
- Déplacement d'un rendez-vous par «Glisser/Déplacer».
- Consultation de l'historique de rendez-vous par Patient.
- Création et consultation des rendez-vous depuis tous vos équipements (ordinateur, tablette, smartphone).

## LA PRISE DE RENDEZ-VOUS EN LIGNE

### LES + HELLODOC

- Vous adaptez le service de prise de rendez-vous en ligne selon les critères de votre choix : plages horaires, type de rendez-vous, type de Patients, confirmation de rendez-vous...

- ✓ Réduction des rendez-vous non honorés.
- ✓ Réduction de votre charge administrative et celle de votre secrétaire.
- ✓ Permet aux Patients de prendre rendez-vous en dehors des horaires d'ouverture du cabinet.
- ✓ Visibilité et référencement sur Internet.

### Principales fonctionnalités

- Prise de rendez-vous en direct selon les plages paramétrées.
- Confirmations de rendez-vous et notifications.
- Envoi de rappels automatiques de rendez-vous.
- Possibilité de compléter avec le télésecrétariat CLICKDOC PRO.



## LE TÉLÉSECRÉTARIAT

### LES + HELLODOC

- Un service sur-mesure pour la gestion de votre accueil téléphonique de façon permanente ou occasionnelle, réalisé par une équipe de secrétaires médicales diplômées basée en France avec plus de vingt années d'expérience au service des Médecins et de leurs Patients.

- ✓ Une gestion optimale de votre planning.
- ✓ Une continuité de service toute l'année : du lundi au vendredi de 8h à 20h et le samedi de 8h à 12h.
- ✓ Plusieurs secrétaires sont disponibles en même temps pour répondre à vos Patients.
- ✓ Les rendez-vous saisis sont synchronisés en temps réel avec CLICKDOC PRO.
- ✓ Une tarification transparente, en fonction de votre consommation réelle, reposant sur le nombre de contacts traités par mois et selon le type d'utilisation que vous souhaitez.

## LA TÉLÉCONSULTATION

### LES + HELLODOC

- Un service intégré dans votre logiciel pour gérer une interface unique et accéder directement au Dossier Patient.
- Une facturation certifiée télé médecine avec la gestion des moyens de paiement pour l'encaissement du reste à charge.

- ✓ Assure des soins continus tout en limitant les déplacements (notamment pour les Patients âgés, handicapés ou immobilisés).
- ✓ Amélioration du suivi des maladies et de la prévention des complications.
- ✓ Diminution des risques d'infection en cas de forte contagion.
- ✓ L'accès aux soins est facilité pour les Patients isolés.
- ✓ La concertation entre Généralistes et Spécialistes est facilitée.

### Principales fonctionnalités

- Vidéo-conférence sécurisée pour la téléconsultation (Patient-Médecin) et la téléexpertise (conférence jusqu'à 5 Médecins).
- Echanges et partages sécurisés de documents.
- Gestion d'une salle d'attente virtuelle : envoi/renvoi de codes d'accès par SMS ou email avec une date d'expiration, test de bon fonctionnement préalable, gestion d'une liste de Patients indésirables.
- Accessible en situation de mobilité : application web et compatibilité tous navigateurs.
- Solution de facturation certifiée pour la télé médecine et encaissement du reste à charge.



# SÉCURISEZ VOS ENJEUX ÉCONOMIQUES en mobilité ou sur votre lieu d'exercice.

## LA FACTURATION NOUVELLE GÉNÉRATION

### LES + HELLODOC

- Mobilité : accédez à l'ensemble des fonctions dans tous vos lieux d'exercice (facturation, suivi des factures et des paiements).
- Sécurité : en cas de sinistre (vol, casse ou incendie), vous restaurez les données de facturation en accédant depuis un simple navigateur à la facturation HelloDoc sur un autre poste de travail.
- Garantie : sécurise le tiers-payant AMO et AMC en visite au domicile du Patient, contrairement aux TLA.

- ✓ Obtention de la garantie des paiements.
- ✓ Compatibilité avec tous profils d'utilisation : PC ou tablettes tactiles, dans un environnement Windows.
- ✓ Confort et efficacité garantie tout au long du cycle de la facturation.
- ✓ Réduction du temps de saisie au Cabinet et sécurisation des factures.

### Principales fonctionnalités

- Facturation en tous lieux d'exercices avec la CGM Smart Cover.
- Accès depuis un simple navigateur pour la gestion des factures et des paiements.
- Mise à jour des actes, des tarifs et des majorations de fa-

çon transparente, sans intervention manuelle ni assistance.

- Vérification de l'intégrité des factures au regard des règles de facturation en temps réel et remontée d'« alertes cotation » en cas d'anomalie détectée.
- Sécurisation de vos données de facturation en mode hébergé (cloud).

## LA GESTION DES FACTURES ET DES PAIEMENTS

### LES + HELLODOC

- Gestion centralisée des factures et des paiements depuis une interface unique, tout organisme payeur confondu.

- ✓ Diminution du temps de suivi des factures et sécurisation des revenus avec un tableau de bord consolidé et un « flux unique » des factures.

### Principales fonctionnalités

- Analyse des créances par organisme payeur (Assurance Maladie Obligatoire, Complémentaires), par statut (payées, en cours, différées, rejetées, à rapprocher), par période, par Patient.

- Gestion centralisée du suivi des avis de paiement, pour l'ensemble des organismes payeurs membres de l'association inter-AMC.
- Rapprochement automatique des avis de paiement avec les factures.

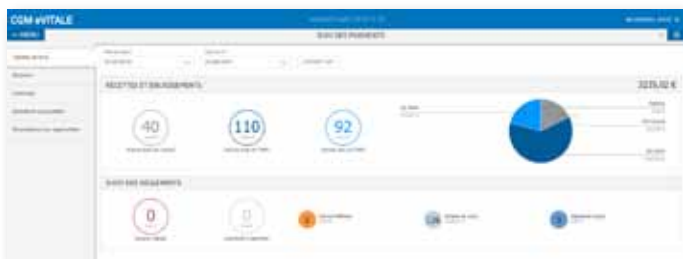


Tableau de bord consolidé



« Flux unique » des factures

## LA SÉCURISATION DU TIERS-PAYANT INTÉGRAL

### LES + HELLODOC

- HelloDoc sécurise le tiers-payant AMO et AMC en visite au domicile du Patient, contrairement aux Terminaux classiques (TLA). Fini les impayés !

- ✓ Simplification de la facturation tiers-payant intégral : 3 clics suffisent.
- ✓ Réduction du temps et fiabilisation de la saisie des factures.
- ✓ Obtention de la garantie des paiements.

### Principales fonctionnalités

- Simplification du conventionnement avec un guichet unique : elle permet la mise en place du conventionnement tiers-payant auprès de l'ensemble des organismes payeurs membres de l'association inter-AMC. 100 % dématérialisée, la démarche est réalisée en ligne.
- Acquisition automatique des droits de l'Assurance Maladie Complémentaire du Patient (lecture automatisée du Datamatrix figurant sur la carte d'assuré) et mémorisation des données du Patient pour les consultations futures.
- Obtention de la garantie de paiement pour tous les Patients ayant des droits ouverts grâce au contrôle préalable des droits du Patient reposant sur les téléservices ADRI, IDB et CLC (p. 14-15).
- Vérification de l'intégrité de la facture au regard des règles de facturation en temps réel et remontée des alertes cotation en cas d'anomalie détectée.
- Mise en œuvre du tiers-payant intégral en 3 clics depuis le Dossier Patient, incluant :
  - sélection d'un modèle
  - obtention préalable de la garantie des paiements (vérification des droits automatisée AMO+AMC, facturation)
  - création et signature de la facture.

## LA COMPTABILITÉ LIBÉRALE

### Pour suivre et imprimer votre 2035 sans double saisie des informations comptables !

### LES + HELLODOC

- Logiciel autonome connecté à votre logiciel de gestion de Dossier Patient.

- ✓ Saisie automatique de votre comptabilité depuis votre logiciel HelloDoc.
- ✓ Conforme aux normes comptables en vigueur.

### Principales fonctionnalités

- Saisie des écritures au travers des journaux.
- Registre des immobilisations et amortissements.
- Gestion des comptes de recettes et dépenses.
- Gestion des comptes de trésorerie.
- Etats comptables (Balances des comptes, Grand livre, extrait de compte, état de centralisation, remise en banque).
- Gestion des écritures d'abonnement.
- Virements internes entre comptes de trésorerie.

| COMPTES DE RESULTAT FINANCIER                                    |               |                       |
|------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------|
| Année de la déclaration N° 2015                                  |               |                       |
| Nom et prénom du déclarant ou du déclarataire                    |               |                       |
| Nom de l'activité                                                | Date de début | Montant de l'activité |
| 1. Revenus encaissés y compris les remboursements AMO            | AE            | 236                   |
| 2. A déduire : Charges courantes pour le compte des clients      | AE            |                       |
| 3. A déduire : Remboursements rétroactifs                        | AE            |                       |
| 4. Montant net des recettes                                      | AE            | 236                   |
| 5. Produits financiers                                           | AE            |                       |
| 6. Coût de revient                                               | AE            |                       |
| 7. Total (ligne 4 + 5 - 6)                                       | AE            | 236                   |
| 8. Actifs                                                        | AE            |                       |
| 9. Salaires nets et avantages en nature                          | AE            |                       |
| 10. Charges sociales sur salaires (cote patronale et cotisation) | AE            |                       |
| 11. Taxe sur la valeur ajoutée                                   | AE            |                       |
| 12. Taxe professionnelle                                         | AE            |                       |
| 13. Autres impôts                                                | AE            |                       |
| 14. Contribution sociale généralisée déductible                  | AE            |                       |
| 15. Loyers et charges locatives                                  | AE            |                       |
| 16. Location de matériel et mobilier                             | AE            |                       |
| 17. Location de matériel de mobilier dont remboursement de prêt  | AE            |                       |

Edition de l'annexe à la déclaration N°2035



# RÉPONDEZ SIMPLEMENT AUX EXIGENCES CONVENTIONNELLES ET RÉGLEMENTAIRES.

## TÉLÉSERVICES INTÉGRÉS DE L'ASSURANCE MALADIE

### AATi - Aide à la saisie de l'Arrêt de Travail

- Simplification des démarches administratives (plus besoin d'envoi par courrier).
- Transmission sécurisée.
- Traitement plus rapide du dossier par l'organisme correspondant.
- Enregistrement de l'AT dans le Dossier Patient.



### ADRI - Acquisition des DRois

- Permet d'obtenir les droits connus de l'Assurance Maladie en cas de Carte Vitale non à jour ou absente.
- Sécurise l'activité économique en garantissant des droits Patients à jour lors de la réalisation d'une facture.
- L'utilisation conjointe des téléservices ADRI et IMTi garantit de facturer avec les mêmes informations connues de l'Assurance Maladie au jour de la consultation.
- Réduction du nombre de rejets dans le cadre du tiers-payant sur la part Obligatoire.



### DMTi - Aide à la saisie de la Déclaration du Médecin Traitant

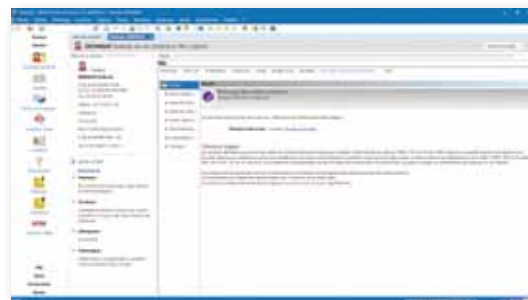
- Déclaration pré-remplie, seulement 2 cases à cocher.
- Simplification des démarches administratives (plus de nécessité d'envoi par courrier).
- Transmission sécurisée.
- Traitement immédiat.
- Enregistrement de la demande dans le Dossier Patient.





## HRi - Historique des Remboursements

- Prévention des risques évitables.
- Intégré au Dossier Patient.
- La Carte de Professionnel de Santé (CPS) et la Carte Vitale du Patient garantissent la confidentialité et l'accès à ce service et à son contenu.



## MTi - Information Médecin Traitant

- Permet d'obtenir l'identité du dernier Médecin traitant et ses coordonnées.
- Disponible pendant la rédaction des Feuilles de Soins Électroniques (FSE).
- Les informations sont directement enregistrées dans le Dossier Patient et utilisées dans le carnet d'adresse pour y créer une fiche contact.
- Les données pourront être exploitées lors de la facturation SESAM Vitale et dans le cadre d'une correspondance papier ou électronique.



## L'ARCHIVAGE DES DONNÉES

### Avec CGM Archive, vous assurez vos obligations légales de conservation des données, même après votre activité !

Vous exportez l'intégralité de vos Dossiers Patients, pièces jointes incluses, sur une clé USB. Une fois exportées, vos données sont consultables de n'importe quel poste, à tout moment, en lecture seule sans possibilité de les modifier et sans risque de les supprimer.

- Sécurité des Dossiers Patients de façon pérenne et confidentielle.
- Accès aux archives même en cas de changement d'ordinateur ou de système d'exploitation.
- Accès aux données en lecture seule, sans programme spécifique nécessaire.
- Sans engagement et sans abonnement.
- Aucune installation requise.
- Compatible PC certifiés Windows 7, Windows 8 ou Windows 10.



## LA SAUVEGARDE DES DONNÉES

### Simplifiez la sauvegarde de vos données avec CGM DATASAFE, solution locale et en ligne, qui fonctionne automatiquement et sans interférence avec votre poste de travail.

- Hébergement de données de Santé agréé HDS par l'ASIP Santé.
- Espace de stockage en ligne évolutif : 1 à 200 Go.
- Sauvegarde de toutes vos données : Dossiers Patients, données médicales, fichiers personnels.
- Accès à vos dossiers 24h/24, 7j/7.
- Sauvegardes manuelles ou planifiées selon vos besoins.
- Paramétrage étendu des sauvegardes : choix des fichiers, des dossiers, des disques durs.
- Garantie de confidentialité et d'intégrité : clé de cryptage personnelle inconnue de nos services et générée avec votre phrase secrète.
- Authentification forte et envoi d'un mot de passe à usage unique via SMS en cas de restauration ou récupération des sauvegardes.



(1) Agence des Systèmes d'Information Partagés de Santé

## LA PROTECTION DES DONNÉES

**Avec CGM SECURE, vous protégez vos données et renforcez le cadre légal de l'utilisation des données de vos Patients en conformité avec le RGPD.**

**Vous vous protégez contre toutes activités malveillantes (Cyberattaques, e-réputation...) et vous vous couvrez en cas de perte, vol et fuite de données (papiers ou numériques).**

### Renforcement du cadre légal et conformité RGPD

- Accès à un portail dédié pour réaliser votre audit avec votre prestataire informatique.
- Réactualisation régulière des informations.
- Génération automatique des documents requis pour la CNIL en cas de contrôle.
- Affichage de votre conformité dans votre salle d'attente pour informer vos Patients.



### Protection contre les activités malveillantes

- Antivirus de nouvelle génération pour lutter contre les virus et les cryptolockers (ransomware).
- Gestion de tous vos mots de passe de manière centralisée et sécurisée.
- Expertise de votre prestataire informatique pour gérer vos mises à jour de Windows et de vos logiciels courants.
- Sauvegarde en ligne de vos données Patients (jusqu'à 50 Go).
- Sauvegarde locale de toutes vos données sur un support fourni (512 Go) et sécurisé.
- Vérification une fois par an de vos sauvegardes par votre prestataire.



### Couverture contre les risques de perte, fuite ou vol de données

- Assurance dédiée qui couvre tous les risques liés aux données.
- Assistance téléphonique 24h/24 7j/7 par des experts en cybersécurité.
- Prise en charge des frais engagés pour retrouver une situation stable.
- Gestion de votre réputation sur Internet.



# REJOIGNEZ-NOUS POUR UNE EXPERIENCE UTILISATEUR COMPLÈTE.

## LES FORMATIONS UTILISATEURS



**Gagnez en efficacité avec les Formations HelloDoc animées par des Experts. Près de chez vous, en ligne ou en soirée, trouvez la Formation qui vous convient !**

### Formations en région

**Médecin** - Optimisez votre temps et qualité de travail en participant aux formations dédiées à la création du Dossier Médical Partagé (DMP), à la gestion des factures et paiements, à la déclaration d'éligibilité et autres thématiques de votre quotidien.

**Secrétaire** - Gagnez en efficacité dans la gestion administrative du Cabinet médical grâce aux formations Secrétaire consacrées aux bases du logiciel (Niveau débutant), à la maintenance du Cabinet médical et à la gestion administrative du Dossier Patient et des recettes (Niveau avancé).

**100 % ROSP** - Perfectionnez la mise en œuvre des indicateurs adultes et enfants pour la ROSP des Médecins Généralistes et Spécialistes.

**Comptabilité** - Maîtrisez les éléments de base de la 2035, apprenez à faire votre comptabilité vous-même et à gérer votre bénéfice en profitant au mieux des opportunités fiscales.



Présentiel

### Formations en ligne

**Médecin** - Bénéficiez d'une formation sur le sujet de votre choix où que vous soyez pour gagner en efficacité sur les enjeux de votre pratique : organisation de votre Cabinet, optimisation des rendez-vous, suivi des indicateurs et consultation en mobilité.

**Secrétaire** - Deux thématiques proposées : les bases du logiciel (Niveau débutant) ou la maintenance du Cabinet médical et la gestion administrative du Dossier Patient et des recettes (Niveau avancé). Ces formations sont organisées pour votre Secrétaire en 2 demi journées.



A distance

## RESTEZ CONNECTÉ AVEC HELLODOC !



**Site web :** retrouvez toutes les dernières informations concernant vos produits et services HelloDoc - [www.cgm.com/fr](http://www.cgm.com/fr)

- Coordonnées du Partenaire agréé HelloDoc de votre région par zone géographique
- Dates et lieux de Formation en temps réel et inscription en ligne
- Calendrier des salons et congrès professionnels pour venir à la rencontre de nos équipes
- Fiches pédagogiques et descriptif complet de nos produits



**Forum utilisateurs :** donnez votre avis, échangez entre Confrères, accédez à l'actualité de vos produits ou encore sollicitez une assistance



### Réseaux sociaux



Nos Conseillers sont à votre écoute du lundi au vendredi de 8h à 18h via le compte @HelloDocSupport



Découvrez toutes les vidéos de la chaîne CompuGroup Medical en France



Suivez l'actualité de CompuGroup Medical en France



### Support Client

- 05 64 101 101 (prix d'un appel local)
- [info@hellodoc-fr.cgm.com](mailto:info@hellodoc-fr.cgm.com)

## 7 RAISONS DE CHOISIR LA SUITE LOGICIELLE HELLODOC

### 1 - Une base de données industrielle SQL, permettant

- ✓ un niveau de performance élevé pour une utilisation intensive, seul(e) ou en groupe
- ✓ un module de requêtes complexes pour le pilotage de la structure médicale

### 2 - Une ergonomie répondant à l'évolution des usages

- ✓ simple d'utilisation et conviviale
- ✓ adapté aux outils modernes (smartphones, tablettes)

### 3 - Une solution performante pour l'accueil et la gestion de votre patientèle

- ✓ prise de rendez-vous en ligne pour les Patients
- ✓ solution permanente ou occasionnelle pour la gestion de l'accueil téléphonique

### 4 - L'observation médicale en 1 coup d'œil

- ✓ l'historique de votre Patient avec des indicateurs personnalisables et des graphiques

### 5 - La sécurisation économique de votre pratique médicale

- ✓ solution de facturation nouvelle génération
- ✓ simplification et sécurisation de la facturation Tiers-Payant intégrale
- ✓ une gestion efficace des factures et des paiements

### 6 - Une solution adaptée à l'évolution des modes d'exercices

- ✓ centrée sur la coordination des soins pour favoriser l'exercice multidisciplinaire en Maisons et Centres de Santé ainsi que l'exercice à temps partiel
- ✓ compatible avec les lieux d'exercice multiples
- ✓ adaptée aux nouveaux usages de la télémédecine

### 7 - Le respect des exigences légales, conventionnelles et réglementaires

- ✓ Réglementation Générale sur la Protection des Données personnelles (RGPD)
- ✓ sauvegarde de vos données dans un environnement sécurisé agréé HDS
- ✓ Logiciel d'Aide à la Prescription (LAP)
- ✓ Dossier Médical Partagé (DMP)
- ✓ compatibilité avec les nouveaux critères d'éligibilité au Forfait Structure et à la Rémunération sur Objectifs de Santé Publique (ROSP)
  - agrément Sesam-VITALE (Addendum 6)
  - nouveau référentiel lecteurs de cartes (PS/SC)
  - agrément Télémédecine pour la facturation dans le droit commun de la sécurité sociale
- ✓ compatibilité avec la nouvelle norme de prescription dématérialisée (E-Prescription)
- ✓ compatibilité Terr-eSanté

## HELLODOC VOUS ACCOMPAGNE DANS LA MIGRATION DE VOTRE LOGICIEL

### Optez pour le clé-en-mains : nous nous occupons de tout !

- Récupération de vos données.
- Fourniture de PC pré-installé.
- Formations personnalisées.
- Assistance téléphonique.
- Accompagnement privilégié par un Partenaire local de confiance.

### Logiciels repris par HelloDoc

123 Santé, 37°6, ACCESSA, lmaPro 1.2.7, Altyse, AMBROISE Anthéus, APISANTE / APIMEDECIN, APPLIMED, ASPIRINE, AVANTAGE, AXIAM FSE, AxiSanté, AxiSanté Dentaire, CAMELIA, CAP Santé, CARDIO4D, CARDIOLITE, CLINIDOC, Corre, Contexte, Coxsi32, Crossway, Crossway Centres de Santé, DBMed 5.0, DB Med 8.0, DBMed Millenium, DERMA SOFT, Dermato.log, DERMATOFIRST, DIA, DIGITAL'IN, DIGIT-MED, DOCSIMA, DOCWARE THALES, DocWare V4, Doc\_Teur, EASYCARD, EASYDOC, EASYLOGIQUE, EASYPRAT V4, EASYPRAT V5, EASYPRAT V9, EASYWIN, EBP, ECHOLOR, ECLYPSE, EGLANTINE, EGLANTINE sous DOS, ENDOCRINO, ENDOMAC, EOMEDECIN, ESCULAP2, FileMaker, FISIMED, Fusion F, GALIEN, GastroBase...

Cachet du Partenaire agréé HelloDoc



ZA de Monsidun  
1 Av. François Mitterrand  
17137 L'HOUMEAU  
[www.abaqueinformatique.com](http://www.abaqueinformatique.com)  
Tél. : 05 46 67 16 76

**HELLODOC** EST UNE FILIALE  
DE COMPUGROUP MEDICAL,  
CRÉATEUR DE SOLUTIONS POUR  
LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ

---

**HelloDoc - IMAGINE Editions**

11, bd. Marsan de Montbrun  
33780 Soulac sur Mer

05 64 101 101 (prix d'un appel local)

[info@hellodoc-fr.cgm.com](mailto:info@hellodoc-fr.cgm.com)  
[cgm.com/fr](http://cgm.com/fr)



Synchronizing Healthcare\*



**CompuGroup  
Medical**