

Le Logiciel du Médecin

Fiche pédagogique



Table des matières

A/ CMU avec Carte Vitale à jour	3
B/ CMU avec Carte Vitale non à jour	7
C/ Problème de règles de remboursement	8

A/ CMU avec Carte Vitale à jour

1. Lancement de la création de la FSE

Dans le logiciel HelloDoc Métier :

Ouvrez le dossier patient (par la liste des dossiers ou par la lecture de la Carte Vitale) Cliquez sur l'icône de création de l'élément « Recette et FSE »



Dans le logiciel HelloDoc Edition Spéciale : Cliquez sur l'icône de création d'une nouvelle FSE.

条 HelloDoc Edition Sesam - VIRGINIE MEDEC	IN RPPS-ADELI
Fichier Edition Affichage Outils Acce	ssoires Fenêtre ?
🗄 🛟 Nouveau 🔻	Q / X @ ⊕ ⊞ □ ₽ ⊘ Q ■ □ ★]
Nouvelle FSE	es disponibles
Dossiers patients	J

Le module d'aide à la création d'une FSE va alors apparaitre à l'écran.

Feuille de soins électronique nins pour REMY CARTE FACTICE Dû AMO : 0.00€ Dû AMC : 0.00€ Dû Assuré : 0.00€ de la Carte Vitale : Non iaires : Informations du bénéficiaire sélectionné : 1550199999999 - 04 Assuré Régime général - RG samedi 1 janvier 1955 00100 jusqu'au 03/10/1999 20103 du 04/10/1999 au 31/12/2005 00100 à partir du 01/01/2006 9999997) : /02/2002 au 31/03/2006 Exonéré ALD hors liste du 04/10/1999 au 31/12/2005. 01 999 9999 Attestation papier. stration SESAM-Vital u de dés Ebst Non prise en co SESAM Vitale Mode 99999997 < Précédent Suivant > Annuler Aide

2. Etape 1 : les informations de la carte vitale

Dans cette fenêtre, vous remarquerez les informations concernant les droits à la CMU Cliquez sur le bouton **[Suivant >]**.

3. Etape 2 : les informations mutuelles

La fenêtre de choix des mutuelles/conventions apparaît à l'écran.

Dans cette fenêtre, vous noterez que le numéro AMC de la CMU [99999997] est déjà présent, ainsi que le type de contrat 89.

Cliquez sur le bouton [Suivant >].

4. Etape 3 : la fenêtre de saisie de la FSE

La fenêtre de la saisie de la Feuille de Soins apparaît à l'écran.

	😋 Feuille de soins éle	ctronique 🗉 🖾
Droits CMU	Fouille de soms pour FILMER CARTE FACTURE Les droits au 23/10/2012 : CMU complémentaire caisse Tiels-poyents AMO + AMC	Dû AMO : 0.00€
Modèles	Modèle : 🛅 Feuille de soins vierge	C 🖉 🖉
	Nature d'assurance	Parcours coordonné de soins
	Maladie Accident Matemité SMG	Non Renseigné Non Renseigné
	Les soins sont-ils en rapport avec un accident de droit commun ?	Déclaration MT ? Nom :
	Non O Quí 23/10/2012 Régime Alsace-Moselle	Oui
	Presiations	
Icone Ajouter	🔅 🌶 🛧 🛠 Montant total : 🛛 📖	Autres informations
	Date Lieu Montant	In y a aucun acté sélectionné. Cliquez su une pestaion de la liste pour allicher ses caractéristiques.
AMO+AMC	Tiers-payant AM l'assuré(e) n'a pas payé la part O <u>b</u> ligatoire 🗸 l'assuré(e) n'a pas payé	ayé la part Complémentaire 🗸 Taglication AMC
	Type de la facture : 1 - FSE (facture)	cédent Suivant > Annuler Aide

Dans cette fenêtre, vous noterez que les cases Tiers-payant AMO et Tiers-payant AMC sont déjà précochées, et que les informations sur les droits de la CMU sont renseignées.

Il vous suffit alors de continuer à créer la feuille de soins comme à votre habitude (en choisissant un modèle dans la liste proposée ou en cliquant sur l'icône Ajouter de la zone Prestations pour accéder à la fenêtre des prestations afin de choisir le ou les actes à placer dans la FSE).

ers-payant :	23/10/2012 : CM AMO + AMC	U complén	nentaire caisse			
Modèle : [C MT 23e				*	C 📙 🖉
Nature d'ass	surance			Parcours coordonné o	le soins	
<u>M</u> aladie	Accident Mate	mité <u>S</u> M	MG	Vous êtes le médecir	n traite	Parcours
Les soins son	t-ils en rapport avec u	n accident d	le droit commun ?	Déclaration MT ? Nom	1	
O Non ○ !	Jui 23/10/2012	🗿 🗌 Régim	ne Alsace-Moselle	Oui 🝸 Prén	om :	00
Prestations						
*/ 5	😽 💥 🛛 Montai	nt total :	23,00		Autres	informations.
Acte	Date	Lieu	Montant	Code N	GAP · C	
C-C	23/10/2012	Cabinet	23,00€	Libellé	Consultation	
				Codifi	ication	
			-	Coefficient	1,00	
			×	Quantité	1	
				Tarifi	cation	
				Montant de l'acte	23.00€	
				Majoration	0.00€	
				Lustificatif de dénense	(aucun)	
				Montant facture	23.00€	
				Au	trae	

N'oubliez pas que le bouton **[Suivant >]** ne sera accessible que lorsque vous aurez rempli les 3 zones principales de la FSE, **Nature d'assurance**, **Parcours coordonné de soins** et **Prestations**.

Cliquez sur le bouton **[Suivant >]** pour finaliser la Feuille de Soins Electronique.

5. Etape 4 : la fenêtre de choix du mode de paiement

La fenêtre de la recette avec le choix du mode de paiement apparaît à l'écran.

auilla (to coinc nou	Feur	ille de soin: TE EACTIV	s électroni	que	
es droits	au 23/10/201	2 : CMU complé	mentaire cai	sse	Dû AMO : 16.10€ Dû AMC : 6.90€	
ers-paya	BUC : WING + WIN	IC .			Du Assure : -0.006	-0
	Date de l'acte :	23/10/2012	1	Total :	23,00 C	
Date	du 1 er paiement :	23/10/2012	1	Total dû :	23,00 E	
Actes		Montant	Cliquez	sur l'acte efi	fectué	
Code :		23,00	Acte	Montant	Libellé	^
Coef :	1,00 🕞		С	23,00	Consultation	
Km.	11 km		CS+MPC	25,00	CS+MPC	
Tabel .	· · · · ·	23.00	C+MNU C+CRD	49.50	C+MNU C+CRD	
l otal :		23,00	C+CRM	74,50	C+CRM	
			C+CRN	65,50	C+CRN	
			V+MD	33,00	V+MD	
			AIM		CCAM = ADC	×
M	ode X X X	Montant M	Mode de paien Mode L BANQ I CB I CCP I ESPE I VIR Y	nent : Libellé Chèque bancaire Carte bancaire Compte chèqu Caisse Virement	aire) Jes postaux	
Passer	à l'état attente de	nise en lot Li	Reste : 16,10 bellé :	€ (tiers payan	t, part obligatoire) Di	T ctionnaire.
				< Précédent	Suivant > Annuler	Aide

Ne choisissez pas de mode de paiement ni pour la partie obligatoire, ni pour la partie complémentaire, car la totalité de la FSE sera payée ultérieurement par la CMU.

Constatez cependant que la liste **Reste** affiche bien deux lignes, les 70% de la part AMO et les 30% de la part AMC.

Reste :	16,10€ (tiers payant, part obligatoire)	
	16,10€ (tiers payant, part obligatoire)	
1.3h ell4 i	6,90 € (tiers payant, part complémentaire)	
Libelle.		Dictorinaire:

Cliquez sur le bouton [Suivant >].

6. Etape 5 : la fenêtre de fin de la FSE

La fenêtre des propriétés de la FSE créée apparaît à l'écran.



Constatez que la zone en haut à droite fait apparaitre la notion de qui doit payer la consultation. Ici, le **Dû AMO** contient les 70% du montant de la FSE, le **Dû AMC** les 30% restant, et le **Dû Assurée** 0. Le patient en CMU ne doit effectivement rien vous payer.

La ligne **Tiers-payant** affiche la mention AMO + AMC (M), ce qui indique que la FSE a été faite en tiers payant, avec comme organisme payeur de la totalité de la FSE la CMU.

Cliquez sur le bouton **[Terminer]** pour finir la Feuille de Soins Electronique et l'enregistrer dans le cabinet.

Pour rappel, le bouton [< Précédent] vous permet de revenir sur une étape antérieure afin de faire des modifications sur la FSE. Une fois le bouton [Terminer] cliqué, il ne sera plus possible de modifier la FSE.

B/ CMU avec Carte Vitale non à jour

Il est possible de forcer la saisie de la FSE en CMU quand le patient possède une attestation papier prouvant son affiliation à la CMU, mais dont la Carte Vitale n'est pas à jour de ces informations. La saisie de la FSE diffère légèrement du chapitre A.

1- Etape 1 : les informations mutuelles

La fenêtre de choix des mutuelles/conventions apparaît à l'écran.

	Feuille de soins électronique	3
estine de soins pour REMY C as droits au 23/10/2012 : CMU co no. sevant : aucun Fermés	Dû AMO : 0.00€ mplémentaire caisse >> Droits Dû Assuré : 0.00€ Dû Assuré : 0.00€ Dû	
Date de facturation : 23/10/2012	Prescription 🔲 + Soins dentaires 🥅 +	
Informations pour la tarification de	e la part complémentaire	
Aucune convention trouvee	Numéro AMC : 99999997 Type de contrat : 89	٦
Cet affichage ne comporte aucun élément	Porçages: V CMU [99999997]	
	Informations génerales de la convention sélectionnée	
	Il n'y a aucune convention sélectionnée.	-
Appliquer la convention	Aucune convention prise en compte Mise à jour	
	< Précéden Suivant > Annuler Aide	

Vous noterez que les droits du patient à la CMU lus sur la Carte Vitale sont fermés.

Dans cette fenêtre, vous devez cocher la case « **Forçages : CMU [99999997]** » pour effectuer le forçage de la CMU.

Le **Numéro AMC** ainsi que le **Type de contrat** seront alors automatiquement renseignés. Cliquez sur le bouton **[Suivant >]**.

2- Etape 2 : la fenêtre de saisie de la FSE

La fenêtre de la saisie de la Feuille de Soins apparaît à l'écran. Vous noterez que les cases Tiers-payant AMO et Tiers-payant AMC sont déjà précochées. Saisissez cette FSE de la même façon que pour la CMU classique

Modèle : 🛃 C	MT 23e				🗹 🖉 🖉
Nature d'assura	ance			Parcours coordonné de s	oins
Maladie A	ccident Mate	ernité <u>S</u> M	à	Vous êtes le médecin trai	ta Parcours
Les soins sont-ils	en rapport avec u	n accident de	droit commun ?	Déclaration MT ? Nom :	
<u>⊙ N</u> on <u>○</u> ⊡ui	23/10/2012	Bégime	Alsace-Moselle	Oui Prénom :	
Prestations					
*/ + 5	X Montar	nt total : 2	3,00 🛄		Autres informations.
C C	23/10/2012	Cabinet	23,00 €	Cliquez sur une prestation d caractéri:	e la liste pour afficher ses stiques.

Cliquez sur le bouton [Suivant >]

C/ Problème de règles de remboursement

Un message d'avertissement peut apparaître en fin de création de la feuille de soins :



Celui-ci indique que les règles de remboursement pour la CMU ne sont pas (ou mal) renseignées visà-vis de l'un des actes choisis dans la FSE.

Vous devez alors réajuster les règles de remboursement de la CMU. Pour ce faire :

1- Accès à la fenêtre des complémentaires durant la saisie de la FSE

Cliquez sur le bouton [< Précédent] pour revenir à l'étape précédente de la FSE.

		Feuille de soins électronique	•
e <i>uille de soin</i> s droits au 23, ers-payant : au	ns pour REMY C /10/2012 : CMU co cun	CARTE FACTICE Dû AMO : 0.00€ mplémentaire caisse Dû AMC : 0.00€ Dû Assuré : 0.00€	
Date de facturatio	n : 23/10/2012 🏢	Prescription 📄 🔹 Soins dentaires 📄 🔸	
Aucune conventi	on trouvée		
		Numéro AMC : 99999997 Tipe de contrat	: 89
Cet affichage ne comporte aucun élément		Forçages : CMU [393339397]	
		Informations générales de la convention sélectionnée	
		Liques sur une convention de la liste pour atricher ses calactéris	iques.
Appliquer	la convention	Aucune convention prise en compte Mise	à jour
		< Précédent Suivant > Annuler	Aide

Dans la fenêtre liée aux complémentaires/conventions (2° étape), cliquez sur le bouton [...] situé à droite de la zone **Numéro AMC**.

La fenêtre des complémentaires apparaît à l'écran.

- Options
 Image: Complémentaire

 Complémentaire
 Image: Complémentaire

 Numéro du contrat
 Image: Complémentaire

 Détails du contrat
 Image: Complémentaire

 Nom:
 Image: Complémentaire

 Règles sur le total FSE
 Plaiond:

 Acte
 Tage:

 Acto
 Acto

 ADC
 Acto

 ADC
 Acto

 ACI
 Acto

 Als
 AML

 AML
 Image: Complémentaire

 OK
 Anruder
- 2- Correction des règles de remboursement de la CMU

Cliquez sur le bouton **[Même règle pour tous...]** Apparaît la fenêtre de la **Règle de calcul du remboursement en AMC**.

Règle de calcul du remboursement en AMC	53
Règle de calcul du remboursement.	<u>OK</u>
O <u>Dépense Réelle - Part Bembo</u> ursée AMO Montant du Ticket Modérateur	Annuler
Tarif de Responsabilité ou Base de Remboursement (TR)	
du Tarif de Responsabilité	

Sélectionnez Montant du Ticket Modérateur puis cliquez sur le bouton [OK].

		Options			•
Complémentaire		omplémentaire			2
	Numéro du	contrat : [CMU[99999997]		• * ¥	
	Détails de	u contrat			
	Nom : Ch	AU			
	Règles co	oncernant chaque acte)	Règles sur le total FSE	
	1%	Même règle pour tous			
	Acte	Règle	^	Platond :	
	AAD	Ticket modérateur		Seuil :	
	AAR	Ticket modérateur			
	ACO	Ticket modérateur		Franchise :	
	ADA	Ticket modérateur			
	ADC	Ticket modérateur		Taux :	
	ADE	Ticket modérateur		i dun :	
	ADI	Ticket modérateur			
	ADP	Ticket modérateur			
	AIS	Ticket modérateur			
	AMC	Ticket modérateur			
		Tisk at an addapter a			
	AMI	LICKET moderateur			
	AMI AMK	Ticket moderateur			

Dans la fenêtre des complémentaires, cliquez enfin sur le bouton [Ok]

Vous pouvez alors continuer la FSE en cliquant sur le bouton **[suivant >]** de la fenêtre de la FSE, pour ensuite la finaliser.



1 Av. François Mitterrand 17137 L'HOUMEAU www.abaqueinformatique.com Tél. : 05 46 67 16 76

CONTACTEZ-NOUS !

support@hellodoc-fr.cgm.com • www.cgm.com/fr

0 8 20 398 398 Service 0,15 € / min + prix appel

IMAGINE Editions 11, bd Marsan de Montbrun 33780 Soulac sur Mer



CompuGroup Medical

Synchronizing Healthcare*